Monica Mancini



[**monica.mancini@gmail.com**](mailto:monica.mancini@gmail.com)

**Tel. 320 615 7203**

Nata a Recanati il 29 agosto 1966 Domicilio: Via La Costa, 19

61040 Mondavio PU

**Istruzione**

1985 Conseguito Diploma di Maturitá presso l’Istituto Professionale per Segretari di Amministrazione - Recanati

**Lingue straniere**

Inglese: ottimo

Tedesco: buono

Francese: buono

Russo e Spagnolo: conoscenza di base

**Competenze tecniche**

* Ottima conoscenza ed utilizzo del pacchetto Office (Word, Excel)
* Utilizzo software gestionali alberghieri e per ristorazione (Micros, GrandHotel)
* Gestione portali turistici

**Capacità e caratteristiche personali**

* Forte orientamento al cliente
* Attenzione nella cura dei dettagli
* Flessibilità e spirito di adattamento
* Disponibilità a trasferirsi su tutto il territorio nazionale ed estero

**Interessi**

Enogastronomia, musiche e danze tradizionali internazionali

Monica Mancini

[**monica.mancini@gmail.com**](mailto:monica.mancini@gmail.com)

**Tel. 320 615 7203**

**Esperienze professionali**

Agosto 2011-Aprile 2012 – Bounty Yatra Hotel - Kerala, India - *Socio-gestore*

Maggio 2005-Marzo 2011 - Centro Vacanze Olistiche “La Collina Che Respira” – Urbino

*Front Office/Back Office (prenotazioni, check-in/check-out, amministrazione e cassa, newsletter, gestione portali)*

Dal 1997 al 2004 vedasi “Soggiorno lavorativo negli Stati Uniti”

Aprile 1995-Ottobre 1997 - Hotel David Palace - Porto San Giorgio FM

*Addetta al Ricevimento Clienti, Concierge e Promozione Turistica presso principali fiere europee*

Novembre 1991-Febbraio 1995 - Ristorante Dal Marinaio - Amberg (Germania) - *Cameriera*

Novembre 1990-Aprile 1991 – Hotel Centrale – Moena TN - *Cameriera di Sala*

Novembre 1989-Maggio 1990 - Lancaster London Hotel – Londra - *Cameriera di Sala*

Stagioni estive dal 1985 al 1990 – Hotel Bianchi Vincenzo – Porto Recanati MC

*Addetta al Ricevimento Clienti*

**Soggiorno lavorativo negli Stati Uniti dal 1997 al 2004**

Hoboken Gourmet Company – Hoboken, NJ

*Assistente Direzione Servizio Catering*

Da Vinci Hotel - New York - *Addetta al Ricevimento Clienti e Concierge*

CTS Travel USA - New York

*Agente di Viaggio (biglietteria aerea e ferroviaria, gestione prenotazioni alberghiere e vendita escursioni)*

*Tocqueville Restaurant – New York* - *Cameriera*

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003*

**