

Isabelle DI BERNARDO

2 PLACE VOLTAIRE

91380 CHILLY MAZARIN

☎ 06 63 11 92 09

✉ isadibernardo@hotmail.com

TRILINGUE ANGLAIS – ESPAGNOL

34 ans, vie maritale, 1 enfant

Permis B

COMPETENCES

Commerciales & Marketing

- ✓ Prospection et développement d'un portefeuille clients
- ✓ Gestion des dossiers grands comptes :
Négociation et mise en place des programmes avec le client
- ✓ Suivi commercial des contrats
- ✓ Fidélisation des clients
- ✓ Visite clientèle française et étrangère
- ✓ Réalisation des bilans annuels

Administratives

- ✓ Saisie des commandes clients
- ✓ Gestion des stocks
- ✓ Suivi logistique
- ✓ Suivi et traitement des litiges

PARCOURS PROFESSIONNEL

- 2005 à ce jour **CADRE COMMERCIALE** CAPESPAN FRANCE Rungis
Import/Export fruits Hémisphère Sud (Marque Cape & Outspan)
↳ *Relation quotidienne avec la maison mère basée à Anvers (Belgique)*
Gestion d'un portefeuille clients d'un CA de +/- € 5 Millions
Progression de 15 % du CA sur grands comptes
- 2003 – 2004 **COMMERCIALE** POMONA Rungis
Import fruits exotiques (Marque KISSAO) – Antenne du bureau Marseillais
Vente et prospection de nouveaux clients
- 2002 – 2003 **ASSISTANTE COMMERCIALE** POMONA Marseille - Rungis
Import fruits exotiques (Marque KISSAO)
Gestion des dossiers imports, de la logistique et des litiges

FORMATION

- 2000 – 2001 **CERTIFICAT COMMERCE INTERNATIONAL** Madrid
Marketing – Etudes de cas
- 1995 – 2000 **MAITRISE LEA (Option affaires et commerce)** Avignon
Anglais / Espagnol
Commerce international – Droit – Comptabilité - Marketing
↳ **Mission en entreprise – PERLE DU SUD - Isle Sur La Sorgue**
Promotion innovation produit sur le marché Luxembourgeois
- 1994 **BACCALAUREAT A1**

DIVERS

LANGUES ET BUREAUTIQUE

Anglais & Espagnol : Courant

Italien : Lu, écrit, parlé

Logiciels : Pack Office, WIZDOM, AS400

CENTRES D'INTERET

Intérêt pour la théologie

Musique : Flûte traversière

Voyage : Afrique du Sud, Egypte,

Italie, Espagne....