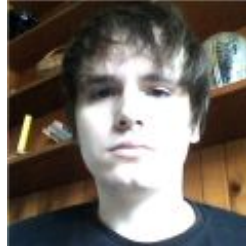


Boris Milanovic

(M, 21, Europe, Novi Becej)

Birth date: 10-04-1990
Phone: 381616016062
Mobile phone: 381616016062
Email: borismilanovic@mail.com
Driving license: Yes



Objective

Pronalaženje posla, shodno svojim veštinama i ličnim sposobnostima u domenu Informacionih Tehnologija. Započinjanje samostalnog života, sa prosečnim primanjima.

Targeted job: Part Time, Full Time, Project-based
Desired job locations: Novi Sad, Belgrade
Mobility: In the country and abroad
Willing to travel: Up to 100% of my working time

Experience

Experience by domains:

Sales » Sales - less than one year

IT / » Telecommunications - less than one year, IT Hardware - 1 year, Support

Telecom / Helpdesk - less than one year

"TESCO" Menadzer Tehnicke Podrske (Full time)

Period: 2012-01 <> 2012-03

Company and location: NCR Serbia, Belgrade

Job domain/occupation: IT Hardware, Support / Helpdesk, Telecommunications

Prolazak jednomesečnog kursa, pre zaposlenja, na "NCR University"-u, i sticanje zvanja Menadzera Tehnicke Podrske (Help Desk Specialist/Level 2).

Konkretni posao je bio vezan za NCR klijenta, "Tesco UK", davanje "remote help"-a, ili "tehnice podrske na daljinu". Direktan kontakt sa klijentima koji zahteva profesionalni nivo znanja(konverzacijski) engleskog, i rad sa istima kroz VNC-konekciju ili command line i navodjenje klijenata kroz telefon.

Call Centar (Full time)

Period: 2011-07 <> 2011-08

Company and location: Bioproduct, Belgrade

Job domain/occupation: Sales

Opertater i ing. u Call Centru

Pixel Computers

Period: 2009-10 <> 2010-04

Company and location: Becej

Job domain/occupation: IT Hardware

Opremanje PC računara, instalacija hardvera kao i dodatnih uređaja. Opremanje celog operativnog sistema, od početka instalacije sistema do zaršetka i finisa.

Održavanje računara. Izlazak na teren, montiranje Internet sistema različitih vrsta. Od kablovskih parametara do WI-FI montiranje uređaja. Ponekad bio i u ulozi prodavca, gde se dijagnosticira greška i procenjuje naknada

Education

University (graduate)

IT-Academy (2009 - 2011), Belgrade

Major: Computer Science

System (Network) Administrator, IT Specialist

Skills

Komunikativan, dobar kao individualac i vrlo snalažljiv u timskom radu.
Tečno pričam Engleski. Imam osnovna iskustva i u programiranju u VBasic jeziku. Radio za jednu od najmoćnijih firmi na svetu NCR. (National Cash Register)
Ambiciozan i vredan. Harizmatičan.

Foreign languages

English - Advanced
Croatian - Advanced
Hungarian - Medium
German - Beginner

Competencies

Training courses

English for Business, Certificated System Administrator, i Microsoft Certificated Technician - Windows 2008 Network Administrator (ispit 24. Novembra 2011)

Pre-Interview

What motivates you to do your best at work?

Da dokazem sebi i ostalima da uvek mogu bolje, i da uvek može više.
Motivise me sam moj moto, koji mi je stalno u glavi: "Daj 110% sebe."

What is your ideal job?

Idelan posao, za mene, podrazumeva prijatno okruženje, sa prosečnom zaradom - u oblasti I.T-a, generalno. Naravno, moje vestine se prostiru daleko, daleko van granica Informativnih Tehnologija - kao što je na primer VRLO ZAVIDNO znanje engleskog.

What is your greatest achievement, so far?

Dostignuća, za koja ja smatram da su u mom životu bitna jesu: upisivanje informatičke akademije i zavrsetak istog, kao i sticanje preduslova za izlazak za međunarodnu Microsoft sertifikaciju, sticanje radnog iskustva, kao i aktivno bavljenje sportom i medalja iz odbojke.

How would your former boss describe you?

Komunikativan, pozitivan, vredan, željan izazova, mlad i perspektivan.

How would you describe yourself? (3 qualities, 3 flaws)

Harizmatična osoba, plinim pozitivnom energijom, izuzetno komunikativan, dobar timski igrač kao i individualista.

How do you see yourself in 5 years?

Uspešni, zadovoljan pripadnik neke kompanije...