

## INFORMAZIONI PERSONALI

## BATTAGLIA ALESSANDRA

 VIA D'ANDRADE 4/7, 16154 GENOVA (Italia)

 345.1035587

 [battagliaales@tin.it](mailto:battagliaales@tin.it)

 Skype battagliaales

POSIZIONE PER LA QUALE SI  
CONCORREESPERIENZA  
PROFESSIONALE

giugno 1992–luglio 1992

## GUIDA TURISTICA

ACQUARIO DI GENOVA, GENOVA (ITALIA)

guida turistica - accompagnatrice gruppi

marzo 1996–settembre 1998

## GUIDA TURISTICA

EGGELAND REISEN (DE), GENOVA

accoglimento gruppi turistici - breve giro turistico nel centro della città - trasferimento presso Terminal Traghetti per imbarco - controllo documenti e carte d'imbarco -

1999

## STANDISTA

varie,

Standista presso Fiera e congressi di Genova - vendita e presentazioni prodotti presso varie aziende

maggio 2001

## STANDISTA E VENDITRICE

EUROFLORA, GENOVA

addetta alle vendite e creazioni di composizioni floreali presso Euroflora Genova

gennaio 2002–marzo 2002

## RECEPTIONIST

HOTEL MODERNO VERDI, GENOVA (ITA)

receptionist presso portineria Hotel Moderno Verdi

gennaio 2002–giugno 2002

## IMPIEGATA FRONT OFFICE

PRETI SRL PER AUTOEUROPA RENT A CAR,

impiegata front office per autonoleggio Autoeuropa - addetta al ricevimento dei clienti - compilazione contratti di noleggio

luglio 2003–alla data attuale

## IMPIEGATA FRONT OFFICE

NEW SERVICE SAS di Luca Tirri, Genova

impiegata front office per autonoleggio Sixt - addetta al ricevimento dei clienti - compilazione contratti di noleggio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**1993 maturità professionale per Operatore Turistico**  
 istituto professionale Nino Bergese, Genova  
 - Inglese, Tedesco, Francese  
 - Tecnica professionale per addetto alla reception alberghiera

**1995 maturità professionale per Operatore Turistico**  
 Istituto Professionale Nino Bergese, Genova  
 - Inglese, Tedesco  
 - Organizzazione e creazione pacchetti turistici  
 - Accoglienza gruppi turistici  
 - Amministrazione e diritto turistico

settembre 2004–dicembre 2004 **corso di lingua tedesca livello A2**  
 International School Language, Genova

settembre 2006–dicembre 2006 **corso di lingua tedesca livello B2**  
 GOETHE INSTITUT, GENOVA

2013–alla data attuale **LAUREA IN LINGUA E LETTERATURA STRANIERE EUROPEE**  
**indirizzo turistico**  
 Università degli Studi, Genova  
 Inglese e Tedesco

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
tedesco	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** buono competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza come guida turistica, ottime competenze di relazione con i clienti con diversa nazionalità acquisite durante la mia esperienza al front office

**Competenze organizzative e gestionali** buone competenze organizzative del lavoro in base ai tempi e al volume del lavoro - buone competenze nella vendita di prodotti e ottima capacità di fornire informazioni necessarie per soddisfare il cliente

Competenze professionali	buona padronanza responsabilità di desk office e reception
Competenze informatiche	buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaborazione testi, foglio elettronico, software di presentazione) buona padronanza degli strumenti Mac (elaborazione testi, foglio elettronico, software di presentazione)