

## INFORMAZIONI PERSONALI



furnò maria rosa

via dell'arice, 95031 adrano (Italia)  
0959899443 0959899443 3467542557  
marysicianah@hotmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 14/01/1990 | Nazionalità Italiana

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

settore veterinario, operatore marketing, cultrice di lingue, settore informatico, ragazza esperta in lingue per lezioni di lingue e varie materie scolastiche e diverse occupazioni.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

10 LUG. 09–15 GEN. 10

commessa di negozio di abbigliamento vario e responsabile di reparto.

10 marzo 2012–alla data attuale

responsabile guida turistica per persone straniere.

ETNATRIBE, catania

gestione di escursioni per i turisti su l'Etna

21 MAG. 08–19 GIU. 09

lezioni di lingue e doposcuola.

08 settembre 2010–01 marzo 2012

lavoro presso cal center per l'azienda vodafone

almaviva contact, catania (misterbianco)

comunicazione con clienti, gestione di problemi e vendita

10/08/2012–22/09/2012

stage formativo al manganelli palace

manganelli palace, catania

lavori di front office, accoglienza, gestire prenotazioni e lavoro di ufficio, organizzare il lavoro

15 ottobre 2012–15 dicembre 2012

Receptionist

B&amp;B Globetrotter, catania

-relazione con i clienti, lavori di front office, gestione di problemi

gennaio 2013–alla data attuale

operatrice telefonica

mediatica, catania (catania)

-vendita di prodotti luce e gas

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10 SET. 96–15 GIU. 09

licenza media e diploma di liceo scientifico, conseguito all'estero.

Abitur

mercator-gymnasium duisburg  
DE-49053 duisburg (Germania)

competenze in lingue, conoscenze telematiche e conoscenze in scienze biologiche e fisiche.

10 OTT. 09–21 OTT. 13

**laurea in scienze per la comunicazione internazionale**

università degli studi di catania, catania

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco, inglese.	C2	C2	C2	C2	C2
spagnolo, francese.	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** capacità di inserimento in qualsiasi contesto lavorativo e gestione pacifica di ogni mansione eseguibile.

**Competenze organizzative e gestionali** capacità e creativitá' di gruppi di lavoro e responsabile degli stessi.

**Competenze professionali** capacità dei processi di controllo qualità e ottima conoscenza dei settori in cui ho operato.

**Competenze informatiche** Buona conoscenza di Microsoft Office, Word, Excel e PowerPoint; conoscenza anche nei programmi evoluti ed internet pack.

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**