

**Monique Jansen**  
Overwinningstraat 62/1  
3010 Kessel-Lo

Tel. 0478/315162

[moniquejansen@telenet.be](mailto:moniquejansen@telenet.be)

## **PROFESSIONELE DOELSTELLING**

Market research consultant met internationale ervaring binnen verschillende sectoren in het bedrijfsleven.  
Verwezenlijkingen: professioneel kwalitatief marktonderzoek, van het opstellen van interviewgidsen tot het rapporteren van de resultaten. Kwalitatieve analyse van de resultaten van marktonderzoek.

## **BEROEPSERVARING**

- Opdrachten van verschillende marktonderzoeksbureaus in binnen-en buitenland
- Modereren van online en offline focusgroepen
- Expert interviewer
- Modereren van online communities
- Analyse en rapportering van resultaten van het onderzoek
- Vrijwilligerswerk als fotografe

## **PERSOONLIJKE COMPETENTIES & WAARDEN**

- Resultaatgerichte 'project manager'
- Gewerkt in verscheidene culturen en landen
- Tijdige oplossingen vinden voor behoeften van cliënt
- Uitstekende communicatie, schriftelijk en mondeling
- Interesse voor marktonderzoek, marketing en communicatie .
- Perfect tweetalig NL-Engels

## **PROFESSIONELE LOOPBAAN**

### **2005- . Market Research Consulting voor verschillende bedrijven:**

- Enterprise Analysis Corporation USA
- MarketProbe België
- SynapsesQuali België
- GFK Belgium
- Agricultural Information Services UK
- iVox België
- InSites België
- Isis USA
- DoubleHelix UK

Ervaring in Health Care (diagnostics, medical devices, pharma), landbouw, IT, bibliotheken, culturele sector, sociale sector, FMCG, onderwijs EU, etc.

Verantwoordelijkheden omvatten coördinatie, organisatie, analyse en rapportering van het onderzoek en communicatie naar klanten. Moderatie van workshops en focusgroepen in diverse sectoren. Technische teksten schrijven, is ook een deel van het takenpakket. Instaan voor het goede verloop van deze projecten en ervoor zorgen dat ze op tijd klaar zijn. Vertalingen van en naar Engels en Nederlands.

### **1994-2005 Glover Leonard & Redshaw**

Bij dit boetiek marktonderzoeksbureau leerde ik gaandeweg de diverse aspecten kennen van het kwalitatief marktonderzoek en evolueerde ik van expert interviewer naar senior researcher, met verantwoordelijkheden zoals team management, rapportering, presentatie van onderzoeksresultaten aan de klanten, opstellen van interviewgidsen, opvolgen van het project. Dit bureau specialiseerde zich in healthcare.

### **1993 Rhodes University Zuid Afrika**

Assistente in departement geschiedenis, verantwoordelijk voor het leiden van eerstejaarsseminaries in Europese geschiedenis, begeleiding van studenten, evenals corrigeren van papers en examens.

### **1991-1992 Glover Leonard & Redshaw**

Junior researcher. Verantwoordelijk voor het plannen en afnemen van expert interviews in de healthcare sector in Europa en de USA.

### **1988-1990 Lehigh University USA**

Teaching assistant in het departement geschiedenis.

## **ACADEMISCHE OPLEIDING**

### **1988-1990 Lehigh University (Bethlehem, USA)**

Master of Arts in American History.

### **1984-1988 Katholieke Universiteit (Leuven, België)**

Licentiaatsdiploma in de Moderne Geschiedenis.

## **ANDERE PROFESSIONELE ACTIVITEITEN**

Zelfstandige fotografe in bijberoep.

## **BIJKOMENDE INFORMATIE**

Geboortedatum: 23 maart 1966

Talenkennis: Nederlands (moedertaal). Uitstekende kennis van het Engels. Goede professionele kennis van het Duits. Schoolse kennis van Frans. Basiskennis Spaans en Italiaans.

Kennis informatica: Vertrouwd met Word, Excel, PowerPoint, Outlook en Photoshop.

Hobby's: Reizen, lezen, fotografie, koken, schrijven, fietsen, joggen, cultuur, vrijwilligerswerk op regelmatige basis als fotografe, o.a. in Leuven voor de Integratiedienst, in India en recent in Nepal voor het kindertehuis Shangrila in Kathmandu.