

INFORMAZIONI PERSONALI

Arnao Giovanna

 Via Franco, 51 - Castanea delle Furie, 98154 Messina (Italia)

 342 9404195  090 317017

 giovannaarnao@gmail.com

 Skype tentativonumerocinque

Sesso Femminile | **Data di nascita** 23/06/1992 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2011–alla data attuale

Traduttrice

Privati e ProZ, Messina (Italia)

- Traduzione freelance
- Manuali
- Traduzioni tecniche
- Pagine web
- Testi scolastici e accademici

09/2012–alla data attuale

Insegnante privata

Privati, Messina (Italia)

- Insegnamento parallelo
- Doposcuola
- Recupero debiti scolastici
- Scuole di ogni ordine e grado

07/2017–07/2017

Segretaria - Stage

Ecora s.a.s., Messina (Italia)

- Fatturazione
- Contabilità
- Customer service
- Gestione archivio

24/08/2015–02/11/2015

Insegnante nella scuola materna

Pingu's English, Messina (Italia)

- Insegnare inglese a bambini da 0 a 3 anni
- Baby parking
- Animazione feste a tema e di compleanno

30/09/2014–31/10/2014

Bibliotecaria

Biblioteca di Ateneo, Università degli Studi di Messina, Messina (Italia)

- Compilazione cataloghi topografici
- Ricollocazione libri per settore disciplinare

29/05/2014–31/07/2014

Stagista

Franglish, Londra (Regno Unito)

- Incontri con studenti Erasmus in lingua inglese e francese

03/06/2013–31/08/2013

Cameriera

The Italian Restaurant, Londra (Regno Unito)

- Servizio ai tavoli
- Caposala
- Cassa
- Barista
- Accoglienza clienti

01/08/2011–31/10/2011

Telefonista e centralinista

Energia verde s.r.l., Messina (Italia)

- Contratti di energia alternativa per hotel e b&b

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/03/2015–alla data attuale

Laurea magistrale in Lingue Moderne

Università degli Studi di Messina, Messina (Italia)

01/09/2011–09/03/2015

Laurea triennale in Lingue e letterature straniere e Tecniche della Mediazione linguistica

Università degli Studi di Messina, Messina (Italia)

- Lingua e letteratura inglese
- Lingua e letteratura francese
- Filologia germanica
- Filologia romanza
- Storia Moderna
- Sociologia dei processi culturali e comunicativi
- Storia della cultura francese
- Letteratura angloamericana
- Informatica
- Linguistica generale

01/09/2006–30/06/2011

Diploma

Liceo classico G. La Farina, Messina (Italia)

Generali

- Inglese, Educazione Fisica
- Scienze, Chimica, Biologia, Astronomia, Matematica

Caratterizzanti

- Latino, Greco
- Italiano
- Storia, Geografia, Filosofia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
arabo	A1	A1	A1		
francese	B2	B2	B2	B2	B2
inglese	C1	C1	B2	C1	C1
russo		A1		A1	
spagnolo	B1	B2	A2	A2	
tedesco		B1		A1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ■ Eccellenti competenze comunicative acquisite col contatto col pubblico sia giovane sia adulto. Punta all'interazione cordiale e all'ascolto e a mettere il prossimo a proprio agio.

Competenze organizzative e gestionali ■ E' in grado di sviluppare un lavoro autonomo o di gruppo.
 ■ Organizzazione puntuale e precisa del lavoro.
 ■ Predisposizione a gestire scadenze e grandi carichi.

Competenze professionali ■ Competenze elevate nell'insegnamento.
 ■ Specialista di lingue straniere.
 ■ Competenze di educatrice.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL

Patente di guida B