

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Arnao Giovanna

 Via Franco, 51 - Castanea delle Furie, 98154 Messina (Italia)

 342 9404195  090 317017

 giovannaarnao@gmail.com

 Skype tentativonumerocinque

**Sesso** Femminile | **Data di nascita** 23/06/1992 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2011–alla data attuale

**Traduttrice**

Privati e ProZ, Messina (Italia)

- Traduzione freelance
- Manuali
- Traduzioni tecniche
- Pagine web
- Testi scolastici e accademici

09/2012–alla data attuale

**Insegnante privata**

Privati, Messina (Italia)

- Insegnamento parallelo
- Doposcuola
- Recupero debiti scolastici
- Scuole di ogni ordine e grado

07/2017–07/2017

**Segretaria - Stage**

Ecora s.a.s., Messina (Italia)

- Fatturazione
- Contabilità
- Customer service
- Gestione archivio

24/08/2015–02/11/2015

**Insegnante nella scuola materna**

Pingu's English, Messina (Italia)

- Insegnare inglese a bambini da 0 a 3 anni
- Baby parking
- Animazione feste a tema e di compleanno

30/09/2014–31/10/2014

**Bibliotecaria**

Biblioteca di Ateneo, Università degli Studi di Messina, Messina (Italia)

- Compilazione cataloghi topografici
- Ricollocazione libri per settore disciplinare

29/05/2014–31/07/2014

**Stagista**

Franglish, Londra (Regno Unito)

- Incontri con studenti Erasmus in lingua inglese e francese

03/06/2013–31/08/2013

**Cameriera**

The Italian Restaurant, Londra (Regno Unito)

- Servizio ai tavoli
- Caposala
- Cassa
- Barista
- Accoglienza clienti

01/08/2011–31/10/2011

**Telefonista e centralinista**

Energia verde s.r.l., Messina (Italia)

- Contratti di energia alternativa per hotel e b&b

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

09/03/2015–alla data attuale

**Laurea magistrale in Lingue Moderne**

Università degli Studi di Messina, Messina (Italia)

01/09/2011–09/03/2015

**Laurea triennale in Lingue e letterature straniere e Tecniche della Mediazione linguistica**

Università degli Studi di Messina, Messina (Italia)

- Lingua e letteratura inglese
- Lingua e letteratura francese
- Filologia germanica
- Filologia romanza
- Storia Moderna
- Sociologia dei processi culturali e comunicativi
- Storia della cultura francese
- Letteratura angloamericana
- Informatica
- Linguistica generale

01/09/2006–30/06/2011

**Diploma**

Liceo classico G. La Farina, Messina (Italia)

Generali

- Inglese, Educazione Fisica
- Scienze, Chimica, Biologia, Astronomia, Matematica

Caratterizzanti

- Latino, Greco
- Italiano
- Storia, Geografia, Filosofia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
arabo	A1	A1	A1		
francese	B2	B2	B2	B2	B2
inglese	C1	C1	B2	C1	C1
russo		A1		A1	
spagnolo	B1	B2	A2	A2	
tedesco		B1		A1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Eccellenti competenze comunicative acquisite col contatto col pubblico sia giovane sia adulto. Punta all'interazione cordiale e all'ascolto e a mettere il prossimo a proprio agio.

Competenze organizzative e gestionali

- E' in grado di sviluppare un lavoro autonomo o di gruppo.
- Organizzazione puntuale e precisa del lavoro.
- Predisposizione a gestire scadenze e grandi carichi.

Competenze professionali

- Competenze elevate nell'insegnamento.
- Specialista di lingue straniere.
- Competenze di educatrice.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL

Patente di guida B