

# Vanessa Gómez Carranza, MBA

+506 8336 6999 | vanessa.gomez153@gmail.com | skype: vanessa.gomez.carranza | Escazú, San José, Costa Rica

## Desarrollo organizacional | Desarrollo & Coach del talento | Monitoreo y evaluación de programas

Consultora internacional bilingüe con amplia experiencia profesional, que ha impulsado el éxito organizacional a través de diagnósticos e iniciativas de mejora de procesos estratégicos, diseño organizacional, gestión del cambio, así como el desarrollo y gestión del talento. Capacidades demostradas en consultorías para empresas de alto perfil. Reconocida por la excepcional ética de trabajo e integridad, logró múltiples promociones, un alcance regional y una oportunidad internacional en Suiza, en una de las cuatro principales y más demandantes red de firmas de consultoría en el mundo.

- Relaciones con niveles ejecutivos y operativos
- Identificación/ Evaluación / mitigación de riesgos
- Solución de problemas/Restauradora
- Desarrollo del talento
- Coaching en Fortalezas
- Enfoque en el aprendizaje compartido
- Enseñanza y Capacitación
- Gestión de cambio
- Fluidez en español e inglés
- Sensibilidad cultural / Experiencia transcultural
- Gestión y manejo de Portafolio y Subvenciones

### Experiencia profesional

#### INDEPENDIENTE

2015 – A la fecha

##### *Consultora / Coach en Fortalezas*

Utilizo mi experiencia previa en desarrollo organizacional y mejora de la efectividad para impulsar el éxito de las empresas clientes.

- Consultora Asociada (Costa Rica Partner) Great Place to Work Institute CA&C (2017 – a la fecha)
- Asesora y Directora de Talento y Desarrollo Organizacional en la Asociación Costa Rica Grameen (agosto 2016-a la fecha)
- Apoyé a la empresa consultora Exyge en la evaluación de procesos de recursos humanos y organización en Align Technology
- Apoyé a PwC en República Dominicana en monitoreo y evaluación de programas, en su papel de Agente Local del Fondo Mundial para la Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria (2015)

#### ALIGN TECHNOLOGY

2016 – 2017

##### *HR Project Manager*

Brindé asesoría técnica en temas de recursos humanos para el proyecto de expansión y el fortalecimiento del departamento de recursos humanos. Apoyé la elaboración de contenido para un programa de liderazgo para mandos medios y actué como facilitadora del programa.

#### PRICEWATERHOUSECOOPERS (PwC) 1993-2015

##### *Gerente en el Área de Desarrollo Internacional (Suiza) 2010 – 2015*

- Miembro integral del equipo central de coordinación de las firmas miembros de PwC que actúan como agentes locales del Fondo (ALF) del Fondo Mundial de lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, a cargo del portafolio latinoamericano y del Caribe.
- Supervisé con éxito equipos de 13 países, recursos regionales y locales, contratos, presupuestos y riesgos asociados a la cartera de América Latina y el Caribe (LAC) con presupuestos anuales que van de US\$ 6 a 1M, en un contexto de reducción de costes del cliente.
- Renové equipos ALF con cambios estructurales, asistencia técnica o entrenamiento para satisfacer las siempre cambiantes necesidades y expectativas del Fondo Mundial.
- Apoyé de manera proactiva evaluaciones de la capacidad institucional realizados por equipos ALF en Sierra Leona, Camerún, República Central de África y Tanzania, logrando una mejora sustancial de la calidad de los reportes.
- Diseñé y puse en ejecución herramientas para la asignación de recursos y seguimiento de los servicios para uso interno, mejorando eficazmente el tiempo de ciclo de los procesos de aprobación de modificación de presupuesto, facturación y pago de servicios. Algunas de éstas fueron implementadas por el cliente.
- Cultivé un espacio colaborativo en un entorno multicultural, con sus colegas de más de 10 países en América Latina y subcontratistas de los países bajos y Centro y Sur América. Trabajé cercanamente con personal de África, Asia y Europa.

##### *Gerente en el área de Mejora del Desempeño (Costa Rica) 2001-2010*

- Jugué un papel integral en procesos de diagnóstico, mejora o transformación para más de 80 clientes en Centroamérica y el Caribe, para implementar iniciativas estratégicas relacionadas con la mejora del desempeño, desarrollo organizacional y gestión del cambio
- Lideré junto con el Director la práctica de consultoría en gestión de cambio, cultura organizacional y gestión del talento y RRHH.
- Apoyé activamente proyectos de rediseños organizacionales y procesos
- Miembro de un equipo internacional de apoyo PwC en Suiza en proyectos en el ámbito del desarrollo internacional en coordinación con PwC México, PwC El Salvador, PwC Nicaragua y PwC República Dominicana.

*Asesora y consultora senior, 1993-1995 / 1995-1997 // Supervisora, 1997-1999 // Consultora principal, 1999-2001*

### Educación y credenciales profesionales

**Top Management Program**, INCAE, Julio/Agosto 2004

**Máster en administración de empresas**, Administración de Recursos Humanos y Mercadeo, National University, 1992

**Bachillerato en inglés**, Universidad de Costa Rica, 1987

**Traductora e intérprete oficial No. 174 – inglés -español**, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de Costa Rica, 1993

**Miembro 012758**– Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica

**Coach certificada en Talentos** –Gallup Strengths Center – vigente al 31/5/2021