

# Mr. ABDALLAH BENSAID

N°19, Dar Eslaoui Avenue Mohamed 6 Harhoura – 12040 – Témara.

Gsm. : 06 75 19 07 92

abensaid1981@gmail.com

Date de naissance : 29/06/1981

Nationalité : Française / Marocaine

Marié – 1 enfant



## Responsable éducatif et pédagogique

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### 09/2016 – Aujourd’hui

##### **Groupe Léonard de Vinci (Enseignement Supérieur) – Responsable Pédagogique - Rabat**

Administration de la direction pédagogique :

- Evaluer la formation : Diagnostic des besoins en formation initiale,
- Améliorer les programmes et les contenus de la formation initiale diplômante pour les Bac+1 à Bac+5 :
  - o Filières Management et Filière Génie Informatique,
- Développer de nouveaux programmes de formation en fonction des besoins et des spécificités,
- Veiller à la concordance du programme pédagogique avec le CNPN,
- Organiser et coordonner les ressources humaines et matérielles,
- Orienter, conseiller et encadrer l'équipe pédagogique vers des méthodes d'enseignement afin d'améliorer les performances (42 Formateurs),
- Former l'équipe aux stratégies pédagogiques,
- Recruter les membres de l'équipe pédagogique,
- Gérer les plannings de formation et les budgets,
- Elaborer et piloter les projets externes,
- Elaborer les tests d'admission des nouveaux étudiants,
- Mettre à jour le dossier pédagogique individuel des étudiants.
- Accueillir les nouveaux étudiants et veiller à leur bonne intégration,
- Aider les élèves qui ont des difficultés pour des raisons personnelles ou économiques.
- Déclarer les étudiants auprès du ministère de l'enseignement supérieur,
- Suivre la scolarité des étudiants (Assiduité, sanctions, conseils de discipline ...etc.),
- Organiser et gérer les examens et des actions de formation,
- Assurer le suivi des stages des étudiants,
- Monter des partenariats avec les entreprises et associations locales dans le but de faciliter les stages des étudiants et de mettre en place des animations qui leur sont destinées :
  - o STORYLAB Académie, Groupe ETTOLBA Invest, OMEGA Network, AXA, GBP, CDG, HP Maroc, Youth For Change, COMAJEC, ...etc.
- Conseiller les élèves sur les choix professionnels et les stages à effectuer en fonction de leur projet,
- Suivre leur insertion professionnelle à la fin de leurs études.
- Assurer la représentation du Groupe auprès des instances locales, régionales et nationales,
- Participer aux réunions d'information, d'orientation (Tournées des lycées, Forums d'orientations, ...etc.)

#### 04/2016 – 08/2016

##### **Groupe Léonard de Vinci – Responsable Commercial & Marketing - Rabat**

Administration du service commercial et Marketing

- Mise en place d'une stratégie commerciale et Marketing pour faire connaître le Groupe
- Suivi des actions commerciales et marketing (Tableau de bord et indicateurs de performances)
- Mise en place d'action de communication interne et externe
- Recrutement de nouveaux étudiants (Evolution de 35%)
- Représentation du Groupe lors des tournées des lycées, forums, foires et salons.

#### 02/2010 – 03/2016

##### **PC D'OR (EQITEM) – Responsable Marketing - Témara**

Administration de la direction Marketing :

- Création, lancement et gestion de la marque EQITEM (Branding)
- Réalisation du plan marketing de la société afin de définir les axes de développement de produits nouveaux ou déjà existants.
- Détection des tendances du marché.
- Réalisation d'études afin d'analyser et anticiper les attentes et les besoins de clients potentiels
- Mise en place de stratégies opérationnelles : Veille concurrentielle (benchmarking), Promotion des ventes, Événementiel, Publicité, Merchandising, E-marketing
- Segmentation des clients et des marchés potentiels
- Mesure et analyse des résultats de chaque action afin de dresser des rapports pour la direction et les autres services de l'entreprise : succès, difficultés rencontrées, évolutions soudaines de la demande, préconisations...etc.
- Analyse et suivi de la création des sites web e-commerce et revendeur de la Société.
- Gestion du site web e-commerce (Analyse et suivi des ventes – Mise en place des e-promotions)
- Mise en œuvre d'une stratégie de référencement du site e-commerce de la Société.
- Gestion des relations fournisseurs (Agence de communication – Imprimerie – Presse – Hébergeurs, ...etc.) : Négociations – Suivi de l'exécution des commandes - Facturation
- Recrutement, Formation et encadrement de l'équipe Marketing.

## **01/2005 - 01/2010**

### **Rewco SARL - Responsable Commercial - Témara**

- Vente des produits et services de la société (Événementiel – Communication, ...etc.)
- Gestion du portefeuille client (B2B)
- Gestion des activités commerciales : Prospection, Commandes, Livraisons et Facturation.

## **03/2003 - 01/2005**

### **Nassamer Communication - Commercial - Tanger**

- Vente des produits et services de la société : sites web, CD multimédia, affichage...
- Gestion du portefeuille client (B2B)
- Gestion des activités commerciales : Prospection, Commandes, Livraisons et Facturation.

## **08/2002 - 01/2003**

### **PC MARKET (DISWAY) - Attaché commercial à Aswak Assalam- Rabat**

- Vente de matériel informatique (Vente Directe B2C)
- Responsable de l'animation du rayon informatique au supermarché Aswak Assalam à Rabat.
- Merchandising, gestion de stock, préparation et animation des campagnes de promotions

## **ACTIONS DE BENEVOLAT ET ASSOCIATIF**

- Encadrement des étudiants (Groupe Léonard de Vinci) lors de divers compétitions et challenges interne et externe.
- Accompagnement des étudiants lors des visites d'entreprises
- Encadrement d'une équipe de jeunes étudiants chercheurs pour la réalisation d'un ERP pour la gestion intelligente des établissements scolaires (BI, Pédagogie, innovation, e-learning,...etc.)
- Organisation de séminaires, hackathon, bootcamp.
- Dispense de formation extra programme pédagogique aux étudiants du Groupe (Communication, Préparation à la vie active, ...etc.)
- Organisation d'évènement sportif de grande envergure (Festival des sports en salles et arts martiaux Casablanca 2008)
- Directeur technique adjoint du comité national marocain de Wushu (Comporte 100 associations)
- Professeur d'arts martiaux depuis plus de 18 ans. (Divers clubs : Wifaq, Akram, TOP GYM)

## **Autres travaux réalisés**

- Interprète / Traducteur en langue française auprès des amis et famille venus de France. (Arabe / Français)
- Traduction de brochures scientifiques, managériales et économiques de l'anglais vers le français.
- Traduction d'articles de sites web divers de l'anglais vers le français.

## **FORMATION**

**09/2017** : Préparation Master en gestion Opérationnelle et stratégie d'entreprises – ISMAG Rabat

**07/2016** : Bac +3 en Management Option Marketing – ISMAG Rabat

**07/2015** : Certificat Gold Partner HP 2015

**03/2013** : Certificat Gold Partner HP 2013

**09/2011** : Certificat Gold Partner HP 2011

**03/2010** : Certificat Preferred Partner HP 2010

**07/2002** : Technicien Supérieur en Commerce - ISTA commerce et techniques de vente

**07/2000** : BAC sciences expérimentales

## **COMPETENCES**

Rigueur, créativité, curiosité d'esprit.

Sens de l'écoute, de l'observation, de l'anticipation et de l'initiative. Analyse et synthèse.

Capacité à fédérer et animer une équipe.

Sens de la négociation, capacité à convaincre.

Langues : Français, Arabe, Anglais

Informatique : Word, Excel, Power Point, Photoshop, MS-Project, Prezi.

## **DIVERS**

Activités associatives, Sport.

Permis de conduire B - Motorisé