Psicharis Cristina Isabella

 Via Ermete Zacconi, 8, 50137 Firenze (Italia)  +39 349 5934363

 isabelaki@hotmail.it isabellapsicharis@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

15/07/2018–alla data attuale Addetta alla reception

 Roommo Firenze, Firenze (Italia)

 Accogliere il cliente/l'ospite rispondere alle richieste di informazioni, secondo gli standard e il

 regolamento stabilito dalla struttura, fornire indicazioni, accompagna le persone all'interno

 dell'edificio, nel luogo di destinazione monitorare gli ingressi alla struttura per controllare gli

 con sicurezza booking tramite sistemi gestionali, del check in/check out degli ospiti, delle

 operazioni di cassa Svolgere i compiti di centralino telefonico ed essere a disposizione della

 clientela per richieste di informazioni e chiarimenti, ad esempio sulle tariffe, e per eventuali

 lamentele

15/09/2017–alla data attuale Maschera presso il Teatro dell'Opera di Firenze

# Fondazione del Maggio Musicale Fiorentino, Firenze (Italia)

Accogliere il pubblico e controllare gli ingressi

Controllare i biglietti di coloro che vanno a teatro accompagnandoli al loro posto

Gestire il pubblico in platea, nei palchi, in galleria e nei foyers e assicurarsi che il pubblico mantenga un comportamento adeguato nel corso della rappresentazione

Gestire il guardaroba Distribuire materiale informativo

Restare sempre disponibili per fornire eventuali informazioni

Gestire in collaborazione con il resto dello staff del teatro una evacuazione dell'edificio

2011–alla data attuale Assistente nell'organizzazione di eventi

#  JD Events, Firenze (Italia)

 Relazioni con il pubblico e organizzazione dei compiti da svolgere nell'ambito di un evento (es. matrimonio, congresso, eventi di moda e mostre, festival e ricevimenti)

 2011–alla data attuale Accompagnatore

# Apab, Firenze (Italia)

Relazionarsi con gruppi di persone numerose oppure singoli, accompagnarli a destinazione assicurandomi che il percorso risulti gradevole, rapido e sicuro fornendo informazioni utili sulla loro permanenza in città

2010-2011 Cameriera

 Ristorante “Odisseia”, Firenze (Italia)

2011–alla data attuale Babysitter e Ripetizioni

# Firenze (Italia)

Accudire e badare a bambini dai 3 mesi in su, intrattenerli con giochi e venire incontro a tutte le loro esigenze

Aiutare ragazzi/e dalle elementari al liceo nel ripasso e studio della lingua inglese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006-2011 Diploma e Baccalauréat

 Liceo Linguistico Internazionale Machiavelli/Capponi, Firenze (italia)

 Studio approfondito delle lingue e letterature inglesi, francesi e tedesche

 Conseguimento di doppio diploma ESABAC, capacità di confrontare e

 confrontarsi con approcci metodologici e didattici diversi, capacità

 comunicativa in diverse lingue con persone in situazioni diverse,

 educazione alla differenza e formazione muticulturale

2011–2014 Laurea in Lingue, Letterature e Studi Interculturali

#  Università di Firenze - Facoltà di Lingue, Letterature e Studi Interculturali, Firenze (Italia)

 Studio delle lingue spagnolo, portoghese e cinese con approfondimenti grammaticali. Studio delle

 letterature e filologie connesse a queste tre lingue.

 Tesi in Letteratura Portoghese e Brasiliana

10/09/2015–alla data attuale Corso di Laurea Magistrale in Studi Antropologici e Geografici

# Università Degli Studi di Firenze - Scuola di Studi Umanistici e della Formazione - SAGAS, Firenze (Italia)

Capacità di costruire un inquadramento teorico, nonché percorsi metodologici (ed eventualmente di ricerca empirica), anche in campi tematici nuovi e mai frequentati in precedenza, purché omologhi scientificamente a quelli propri del percorso formativo. Inoltre capacità di valutare in termini di responsabilità sociale l'applicazione delle conoscenze ai temi investigati. Infine, capacità di comunicare correttamente a terzi le problematiche scientifiche proprie del secondo livello, nonché di proporre soluzioni.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre greco, italiano

Lingue straniere

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPRENSIONE | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale |  |

inglese C1 C1 C1 C1 C1

|  |  |
| --- | --- |
|  | Diploma di studi in lingua inglese con certificazione di Cambridge B2 |
| spagnolo | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| portoghese | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| francese | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
|  | Diploma di Baccalauréat |

cinese A1 A1 A1 A1 A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](http://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr)

Competenze comunicative ottime competenze relazionali con I bambini acquisite durante la mia esperienza di babysitting e come insegnate di ripetizioni

ottime capacità di relazionarmi con il pubblico e con utenti privati durante eventi di vario genere (conferenze, congressi, feste private, convegni, degustazioni di vino, matrimoni,..)

Competenze organizzative e

gestionali

buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza presso l'agenzia JD Events e presso il Teatro del Maggio Musicale Fiorentino

Competenze digitali AUTOVALUTAZIONE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente autonomo | Utente base | Utente autonomo | Utente autonomo |

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio e dei sitemi operativi Microsoft e Mac OS X

Patente di guida B ULTERIORI INFORMAZIONI

Giovane Consigliere di Pace - UNESCO Firenze

Modella presso Istituto Marangoni, Firenze (Italia)