

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Inês Lima

📍 Av Camilo Castelo Branco 4 7º Esq, 2610-031 Amadora (Portugal)

📞 965327253

✉ ineslima@gmail.com

Data de nascimento 27/07/1978

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/11/2019–Presente

**Guia de Turismo**

Freelancer

- Acompanhamento de Grupos na Região de Lisboa (tours, visitas de cidade, transferes, etc)

10/06/2019–25/10/2019

**Guia de Turismo**

Inside Lisbon, Lisboa (Portugal)

Acompanhamentos de Grupos até 8 pessoas em Tours na Região de Lisboa nos idiomas português, inglês e francês dando informações sobre a história, arquitectura e cultura de Portugal

- 02/01/2018–05/06/2019 **Supervisora de Operações em Companhia Aérea**  
Ucall, Lisboa (Portugal)  
Gestão de Equipa  
Gestão de Operação Companhia Area
- 05/08/2001–26/12/2017 **Técnica de Turismo**  
Viagens Abreu, Lisboa (Portugal)  
De Abril de 2016 a 26 de Dezembro de 2017 Responsável In-plant Jerónimo Martins  
De Outubro de 2012 a Abril de 2016 Atendimento Corporate  
Até Outubro de 2012 Atendimento ao Balcão  
Reserva de Voos, Alojamento, Pacotes de Viagem, Salas de Reuniões, etc., atendimento telefónico e presencial.
- 06/08/2000–25/06/2001 **Tradutor/Tradutora**  
HCR Traduções, Lisboa (Portugal)  
Tradução Office XP

02/02/2000–30/07/2000 **Secretária Comercial**  
 Elias & Paiva, Alcobaça (Portugal)  
 Expediente Geral de Escritório  
 Tradução de Documentos  
 Atendimento Telefónico  
 Facturação  
 Reuniões com Clientes

01/11/1999–01/02/2000 **Estágio Curricular Final de Curso**  
 Elias & Paiva, Alcobaça (Portugal)  
 Expediente Geral de Escritório  
 Tradução de Documentos  
 Atendimento Telefónico  
 Facturação  
 Reuniões com Clientes

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/10/2017–30/06/2018 **Pós Graduação em Tour Guiding**  
 Instituto Novas Profissões, Lisboa (Portugal)

29/10/2004–18/06/2006 **Licenciatura em Tradução e Interpretação**  
 Universidade Lusófona, Lisboa (Portugal)

05/10/1996–05/03/2000 **Bacharelato em Tradução e Interpretação**  
 Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Leiria (Portugal)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Línguas estrangeiras

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C2	C2	C2	C2	C2
francês	C1	C1	C1	C1	C1
espanhol	C1	C1	B2	B2	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

**Competências de comunicação** Boa capacidade de comunicação adquirida através das várias experiências profissionais sempre relacionadas com o contacto com o público  
 Boa capacidade de comunicação e interacção com pessoas de diversos idiomas e culturas adquirida através da experiência como Guia de Turismo

**Competências de organização** Boa capacidade de organização adquirida através da experiência como técnica de Turismo  
 Boa capacidade de gestão adquirida através da experiência como responsável em agência de viagens e Supervisora de Operações

**Competências relacionadas com o trabalho**

Domínio na interação e contacto com o público

Domínio de ferramentas ligadas ao expediente geral de uma agência de viagens, companhia aérea e contact center

Capacidade de Gestão, organização, liderança e motivação de equipas

**Competências digitais**

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente

**Competências digitais - Grelha de auto-avaliação**

Domínio de Microsoft Office, ferramentas de tradução e revisão de texto, ferramentas de reserva de Voos e alojamento e ferramentas de gestão de operação de contact center