



ALICE PAOLUCCI

PROFILO PROFESSIONALE

Ho quattro anni di esperienza come assistente di volo, lavorando in due differenti compagnie aeree.

Come assistente di volo, mi occupavo dell'accoglienza dei clienti e del servizio a bordo durante tutto il volo, oltre ad essere addetta anche della sicurezza a bordo.

Durante questi anni ho sviluppato molta empatia, un alto livello di comunicazione, flessibilità, l'abilità di lavorare in gruppo e risoluzione dei problemi.

Sono laureata in lingue all'università Gregorio VII di Roma, e parlo fluentemente Italiano, Inglese, Spagnolo e Francese.

Adoro lavorare nel mondo del turismo e del servizio al cliente, e condividere le mie esperienze di vita con persone di culture differenti.

CONTATTI

Indirizzo:
Av. Fuerteventura 33, Corralejo, la Oliva 35660, Spagna

Telefono:
+34 622907782

Sito Web:
<https://www.linkedin.com/in/alice-paolucci-a66992100/>

Email:
alice.paolucci202@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Assistente di volo presso SAS Ireland Limited

05/2018 – 03/2020

Realizzazione di un alto livello di servizio al cliente e rispetto ed esecuzione delle procedure di sicurezza, in linea con gli standard requisiti della compagnia

Gestione dei rapporti con i colleghi per assicurare una buona coordinazione a bordo

Realizzazione delle tecniche di primo soccorso ai passeggeri in situazioni di emergenza

Assistente di volo presso Vueling Airlines

02/2016 – 02/2018

Accoglienza dei passeggeri a bordo e assistenza

Conoscenza ed esecuzione dei controlli pre-imbarco per la sicurezza

Collaborazione con i colleghi per la pianificazione delle attività a bordo

Assistente alle Vendite

"Amorino" Gelateria, Malaga (Spagna)

01/09/2015 – 31/10/2015

Alta qualità di servizio al cliente durante la vendita e raccomandazione di cibi e bevande

Gestione delle transazioni con i clienti, gestione cassa, contanti e carte di credito

Riordino e Pulizia del negozio, Apertura e chiusura

Inventario prodotti e ordini per ripristino scorte

Hostess

Joint High Level Event on Non-discrimination and Equality
Roma (Italia)

06/11/2014–07/11/2014

Accoglienza e assistenza clienti

Monitoraggio delle code in entrata e uscita dei clienti

Hostess

Lifelong Learning Programme, Leonardo da Vinci, Project GLO-TOI
23/10/2014–24/10/2014

Accoglienza e assistenza clienti

Preparazione dei rapporti richiesti

Traduttrice

Associazione culturale "Rome Independent Film Festival"

02/2014–03/2014

Realizzazione di traduzione audiovisuale dall'inglese all'italiano

Segretaria

"Valentina" Beauty Centre, Rome (Italy)

2013–2014

Gestione delle prenotazioni telefoniche
Assistenza ai clienti

Traduttrice

Associazione culturale "Rome Independent Film Festival"
02/2013–03/2013
Realizzazione di traduzione audiovisuale dall'inglese all'italiano

FORMAZIONE

**Laurea Triennale in Traduzione ed Interpretariato presso l'università
Gregorio VII di Roma
(SSML Gregorio VII)**
2011 - 2015 Roma, Italia

**Diploma di maturità di liceo linguistico
(ISIS Enrico Mattei)**
2007-2011 Cerveteri, Roma, Italia

CORSI E ATTESTATI

Patente di guida B
Conoscenza di Word, Powerpoint, Excel e programmi Outlook

**Corso di conversione all'operatore presso SAS Ireland Limited
Cae Parc Aviation**
20/06/2018 – 30/06/2018 (Malaga, Spagna)

**Corso di conversione all'operatore presso Vueling
Vueling SA**
16/11/2015 – 26/11/2015 (Barcelona, Spagna)

**Corso di Spagnolo
La playa escuela de español**
10/08/2015 – 28/08/2015 (Malaga, Spagna)

**Corso iniziale di assistente di volo e rilascio del certificato di assistente
di volo presso Neos**
Neos SPA
04/05/2015 - 25/06/2015 (Somma Lombardo, Italia)

**Corso generale di inglese, livello B2 del quadro generale europeo
The Bournemouth School of English**
28/07/2013 - 25/08/2013 (Bournemouth, Inghilterra)

Corso generale di francese, livello B2 del Quadro generale europeo
Alliance Française, Parigi (Francia)
23/07/2012 - 07/09/2012

15 lezioni di inglese (Livello 5 del metodo Callan)
Callan School of English, (Londra, Inghilterra)
08/04/2011 - 14/04/2011

**Diplome d'Etudes en Langue Française (DELF), livello B1 del Quadro
generale Europeo**
Ministère de l'Education Nationale de la Jeunesse et de la Vie
Associative, Parigi (Francia)
10/2011

First Certificate in English (FCE), livello B2 del Quadro generale Europeo
Cambridge (Inghilterra)
06/2011