



# Mariela Dorado

---

Edad: 39 años  
Estado civil: soltera  
Nacionalidad: argentina  
DNI: 28897762  
Teléfono casa: 20871304  
Celular: 1531702719  
Mail: doradomariela@yahoo.com.ar  
Dirección: Santa Cruz 470.Ezeiza

## Experiencia laboral

---

### **Agente de atención al pasajero LATAM Airlines**

Octubre de 2007 – octubre de 2016 (9 años 1 mes) Aeropuerto Ministro Pistarini  
Auxiliar de tráfico en LATAM Airlines  
Chequeo de Documentación para destino y egreso del país.  
Mercancías peligrosas.  
Atención y servicio al cliente.  
Manejo de SABRE.

### **Agente corporativo de seguridad TAM Airlines**

Octubre de 2007 – octubre de 2012 (5 años 1 mes) Aeropuerto Ministro Pistarini  
Chequeo de documentación internacional visados para USA y Europa incluido sanidad.  
Control de mercancías peligrosas.  
Agente destaque en 2008.  
Liderazgo de equipos de seguridad verificando posiciones tanto en rampa como en despacho.  
Documentación fraudulenta y boletos.  
Atención al cliente.  
Manejo de Amadeus.

### **Agente de atención al cliente MSC Cruises**

Noviembre de 2009 – abril de 2012 (2 años 6 meses) Puerto de Buenos Aires  
Atención al pasajero.  
Recibimiento.  
Indicaciones y pasos a seguir para el viaje.

Control de Documentación para el viaje.  
Cajero del servicio de atención al cliente

### **Aeropuertos Argentina 2000**

Junio de 2007 – octubre de 2007 (5 meses) Aeropuerto Ministro Pistarini  
Agente de cobro de tasas del aeropuerto.

### **Agente entrevistador bilingüe para Continental Airlines**

G4S

Noviembre de 2004 – junio de 2007 (2 años 8 meses) Aeropuerto Ministro Pistarini  
Agente entrevistador bilingüe encargada de entrevistar a los pasajeros siguiendo las preguntas mandatorias para vuelos con destino a Usa, incluyendo mercancías peligrosas.

### **Agente de servicio al pasajero para Air Canada**

Desempeño de tareas de atención al pasajero, recibimiento realización de check in, verificación de documentación a destino y tareas de embarque del vuelo. Labores realizadas desde la empresa de servicios Crossracer para la compañía aérea en la actualidad.

### **Agente de servicio al pasajero para Lufthansa**

Desempeño de tareas de atención al pasajero, cobros, realización del check in, verificación de documentación a destino , embarque del vuelo y tareas post flight. En la actualidad realizando las labores mencionadas anteriormente.

### **Educación**

Universidad Abierta Interamericana  
Licenciatura, Turismo, ocio y naturaleza  
2016 – 2020  
Sin finalizar

### **Aptitudes**

Administración  
Servicio de atención al cliente  
Estrategia  
Negociación  
Aviación  
Seguridad aérea  
Trabajo en equipo

### **Idiomas**

Inglés  
Portugués