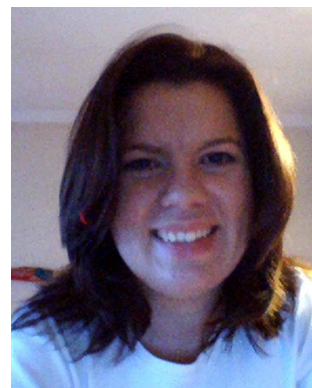


R Sto António, 125 1E  
4465-249 S. Mamede de Infesta  
Portugal

Cel: +351 96 237 30 52  
Tel: +351 22 901 55 61  
monicafg@hotmail.com  
skype: monicafguedes



# Mónica Guedes

## Objetivo

Nueva Oportunidad Profesional

## Formación Académica

- Licenciatura en Ciencias Empresariales por la Facultad de Economía de Oporto;
- Curso de Formación Pedagógica de Formadores y Formación Avanzada de Formadores;
- First Certificate (Inglés) del Cambridge School. y Español Comercial.

## Experiencia Profesional

2005 - 2006

Cámara Argentina Portuguesa de Comercio

**Buenos Aires**

### **Economista**

- Lideré la organización del I Congreso de las Inversiones Portuguesas en América del Sur, con la presencia de 300 congresistas;
- Fue responsable por la implementación de distintos proyectos de inversión;
- Hice distintos estudios de mercado y analice de viabilidad financiero;

2001-2005

Fernando Cruz Contabilidade Lda

**Porto**

### **Economista**

- Elaboré y acompañé la implementación de *Business Plans*;
- Hice tratamiento contabilístico y procesamiento de salarios de empresas de varios sectores de actividad (construcción civil, pecuaria, formación, confección de vestuario, ...)
- Ejecuté expediente normal junto al de la administración fiscal, y otros organismos públicos.

1998-2001

TMN

**Porto/Lisboa**

### **Coordinadora de Formación / Responsable de Equipo**

- Coordiné la formación inicial y continua de los Operadores del call-centre y tiendas.
- Elaboré un nuevo plan de formación.
- Colaboré en el proceso de certificación ISO 9001:2000;
- Aseguré el funcionamiento del call-centre coordinando los operadores, encaminando los pedidos y reclamaciones de los clientes.

## Conocimientos

- **Lenguas:** Portugués (nativo), Inglés (buenos conocimientos), Español (buenos conocimientos) y Francés (básico).
- **Informática:** Office, Corel Draw, Sage Infología, SAP R3.

## Diversos

- Hago traducciones de Castellano Portugués y legendas para televisión;
- Miembro de la Orden de los Economistas Portugueses;
- Miembro de la Cámara de los Técnicos Oficiales de Cuentas en Portugal;
- Pasatiempos: BTT, viajar y cine.